



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

# RELATÓRIO FINAL

## Apresentação

O Relatório Final da **6ª. CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ILHA SOLTEIRA**, realizado em 28 de Julho de 2017, que ora apresentamos, foi o produto do trabalho coletivo e de cidadania de todas as pessoas envolvidas com o Controle Social no município de Ilha Solteira, resultado da labuta na construção e a realização do evento e ao debate exaustivo e extensivo nas pré-conferências, nos grupos de trabalho em cada eixo, e na Plenária Final que culmina com as Diretrizes Políticas para a Saúde na cidade de Ilha Solteira.

A elaboração deste relatório se processou nas seguintes etapas:

- A primeira, foi o ajuntamento de todas as informações relativas ao Decreto de convocação da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira, a Portaria relativa à convocação e designação da Comissão Organizadora; ata de aprovação do Regimento Geral da Conferência; locais de realização de pré-conferências para coleta de propostas e designação de delegados; convite para a conferência; ata final da Conferência, relação final das propostas de cada eixo temático aprovadas pelo Plenário Geral, Moção de Repúdio e Moção de Apoio deliberadas pelo Plenário Geral e as listagens de presença;
- A segunda, foi o processo de leitura atenta da Ata da 6ª. Conferência Municipal de Saúde Ilha Solteira, dando-nos suporte necessário para organização do relatório.
- A terceira, foi a organização, revisão e sistematização do conjunto final das propostas aprovadas na 6ª. Conferência Municipal para os devidos encaminhamentos. Necessário dizer que a equipe de relatoria dos quatro eixos apresentados, primou em manter-se fiel ao mérito das propostas apresentadas durante as pré-conferências, mantendo o texto original de cada proposta, submetendo-se à discussão em cada grupo para reforma, melhoria e/ou adequação de cada proposta para discussão, análise e aprovação final no Plenário Geral.
- A quarta, foi a elaboração textual e revisão de todo o processo de elaboração deste Relatório Final

No processo de elaboração do Relatório Final, a Equipe de Relatoria primou em manter-se fiel ao mérito das propostas aprovadas, mantendo o texto original. Essencialmente, em necessidades de aprimoramento de questões gramaticais e de concordância, houve revisão de textos das propostas aprovadas pelo Plenário Geral.

A importância deste relatório é imensa, pois expressa o desejo e anseio do conjunto da população do município de Ilha Solteira, com relação à implementação do SUS que queremos, apontando caminhos e orientando ações para que os usuários, entidades e movimentos assistenciais e sociais, trabalhadores, prestadores e gestores, comprometidos com a construção de um sistema de saúde, sejam capazes de responder adequadamente às demandas em saúde de Ilha Solteira. Assim, a sociedade ilhense conta com um instrumento poderoso de orientação, bem como de avaliação das ações governamentais, para que seja cumprido fielmente o princípio constitucional: Saúde, Direito de Todos e Dever do Estado.

Por fim, gravamos a nossa enorme honra e satisfação, implícito o nosso profundo orgulho em termos podido emprestar nossa colaboração a mais este exercício de cidadania, consolidando o Controle Social e os princípios do SUS através da participação da população de Ilha Solteira.

***Equipe de Relatoria***

***Osmar Martins de Oliveira***  
***Redator***

***Márcia Rodrigues Rocha***  
***Revisora***

***Ana Paula Ramilo Tencarte***  
***Revisora***

## Panorama Geral da Conferência

Em 17 de julho de 2017 a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ilha Solteira publicou o Decreto Municipal 6348 de 17 de julho de 2017 que convoca a 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira e a Portaria Municipal 572/2017 da mesma data que dispõe sobre a convocação, local e nomeação de Comissão Organizadora para a realização da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira. A Portaria Municipal 572/20176 engloba ainda as questões relativas as pré-conferências setoriais visando garantir a maior participação popular e, determina ainda, que a Secretaria Municipal de Saúde de Ilha Solteira dê o necessário apoio ao desenvolvimento das atividades da Comissão Organizadora.

O Conselho Municipal de Saúde visando trabalhar as questões relativas a realização e sucesso da conferência, realizou reunião ordinária em 19 de julho de 2017, tendo como eixo a aprovação do Regimento Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira. Nesta reunião realizou-se a leitura da parte documental necessária a saber: Portaria 572/2017 e Regimento Geral, procedendo-se às necessárias intervenções para correções gramaticais e de concordância no texto.

No processo de debates para a organização, a Comissão Organizadora colocou em discussão o título/tema para a conferência. O tema definido foi aprovado por unanimidade, qual seja: “ ***Vamos cuidar bem do SUS para o SUS cuidar bem das pessoas*** “. Em seguida foi apresentada proposta de estrutura que propunha a realização da Conferência em forma de Plenária Geral, em único dia no período noturno com realização de Pré-Conferências nos Conselhos Locais. A proposta foi debatida e rejeitada, tendo como principal motivo a questão de que, na conferência anterior, um dia e no período noturno, não existe tempo suficiente para debater as questões da saúde, além de que a participação popular é escassa. Outra proposta analisada foi de realizar-se a conferência em único dia, no período matutino com amplas possibilidades de participação popular e tempo suficiente para debater as questões de saúde. As pré-conferências serão setoriais e de forma antecipada à realização da Conferência. Esta proposta foi aprovada e assim a Comissão Organizadora realizou diversas reuniões visando estabelecer as linhas de ação para organização das pré-conferências setoriais, bem como estabelecer a participação, mobilização e envolvimento de toda a comunidade para organizar a Conferência.

Assim ficou estabelecido o cronograma para a realização da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira, conforme segue:

<b>7h30' às 8h00</b>	<b>Credenciamento</b> <b>Mesa de Café e Lanches</b>
<b>8h00 às 10h45'</b>	<b>Mesa de Abertura</b> <b>Plenária de Abertura (Regimento Geral)</b> <b>Palestras/Conferências de Abertura</b>
<b>10h45' às 11h00</b>	<b>Mesa de Café e Lanches</b>

<b>11h00 às 12h00</b>	<b>Grupos de Trabalho:</b> <b>Eixo I, Eixo II, Eixo III e Eixo IV</b>
<b>12h00 às 13h30'</b>	<b>PLENÁRIA FINAL</b> <b>Análise e aprovação das propostas</b> <b>Mesa de Encerramento</b>

Os convites foram expedidos para todas as entidades e movimentos sociais, aos usuários, trabalhadores, prestadores e gestores, no sentido de que os participantes prestigiem e exerçam a democracia participativa e necessária para consolidar um sistema de saúde capaz de atender adequadamente às demandas de saúde em Ilha Solteira.

A Comissão Organizadora deflagrou o processo para a realização das Pré-Conferências Setoriais, enviando a todas as unidades de saúde do município informações explicando a proposta de realização das Pré-Conferências, determinando os locais para a realização. Em relação a respeito da eleição de delegados nas pré-conferências, ficou definido pelo caráter de adesão voluntária por parte dos usuários e trabalhadores de saúde de cada região atendida pelo sistema de saúde. Estes delegados eleitos nas pré-conferências terão direito a voz e voto na Plenária Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira.

As pré-conferências setoriais de saúde visando garantir a maior participação popular, foram realizadas em diversos locais com o estabelecimento de equipes coordenadoras para as informações necessárias sobre os objetivos das pré-conferências. Assim listamos datas e locais de suas realizações, amparadas pelos coordenadores, quais sejam:

Dia 11/07: Transporte, Almoxarifado, Carpintaria, Elétrica, Água e Esgoto, Limpeza Pública, Pintura e Manutenção (Prefeitura de Ilha Solteira) – Coordenadores: Ana Paula Tencarte e Luiz Carlos Barbosa.

Dia 18/07: Cursos de Enfermagem e Turismo (Escola Técnica Estadual/ETEC) – Coordenadores: Ana Paula Tencarte e Luiz Carlos Barbosa.

Dia 19/07: Dependentes Químicos (Casa Pai) – Coordenadores: Alisson Guerra e equipe.

Dia 19/07: Zona Sul (Igreja Batista) – Coordenadores: Ana Paula Tencarte e Luiz Carlos Barbosa.

Dia 20/07: Setores de Comércio & Serviços – Associação Comercial e Empresarial de Ilha Solteira – *On Line* – Coordenadores: Osmar Martins de Oliveira e Eliana Luiza Dias.

Dia 21/07: Bairro Bela Vista (ESF 1) – Coordenadores: Márcia Rocha e Claudinéia Scavazini.

Dia 24/07: Zona Norte (ESF 4 e 5) – Coordenadores: Márcia Rocha e Claudinéia Scavazini.

Dia 24/07: Zona Norte (ESF 9) – Coordenadores: Márcia Rocha e Claudinéia Scavazini.

“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

Dia 24/07: Hospital e Pronto Socorro – Coordenadores Ana Paula Tencarte e Luiz Carlos Barbosa.

Dia 24/07: Jd. Aeroporto, Ilha Bela e Nova Ilha (ESF 2 e 3) – Coordenadores: Ana Paula Tencarte e Osmar Martins de Oliveira.

Dia 25/07: Zona Sul (ESF 6 e 7) – Coordenadores: Ana Paula Tencarte e Osmar Martins de Oliveira.

Dia 25/07: Cinturão Verde, Zona Rural e Bairro do Ipê (ESF 8) – Coordenadores: Inaya Ananias Weijenborg e Amanda Carolina Martins de Carvalho.

Dia 25/07: Usuários Idosos (Centro Dia) – Coordenadores: Amanda Carolina M. de Carvalho e equipe.

## **Delegados Eleitos nas Pré-Conferências**

### **USUÁRIOS - NUSAM, ESF 9 - Zona Rural**

- Luiza de Souza Marin
- Josias Teles do Santos
- Braz Vicente de Camargo
- Izabel Neves
- David Nunes Lopes
- Creroldino Gonçalves
- José de Araújo
- Neuza F. Da Silva
- Hildo Candido dos Santos
- Jandessa Candida Santos Barbosa
- Mirian Ceriani

### **USUÁRIOS - CEREST**

- Marlene Maria da Silva
- Denise Alves de Souza Gabam
- Aparecida das Dores Dias
- Solange Silva Ferreira
- Elaine Cristina Ferraz de Oliveira

### **USUÁRIOS - ESF 03**

- Wanda de Souza
- Francisca Alves da Costa Bastos

### **USUÁRIOS - CENTRO DIA**

- Nadir dos Santos Oliveira
- Maria Isabel da Silva

“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

- Antônia Garcia de Oliveira
- Mario Galani

#### **USUÁRIOS - ESF 06 e 07**

- Dilson Raimundo Petrucio
- Sainora Lavandoski Porto

#### **USUÁRIOS - ACEIS**

- Everton Rogério Belini
- Matheus Rodrigues dos Santos
- Guilherme Severiano de Oliveira
- Laura Bento da Silva

#### **USUÁRIOS - PÁTIO**

- Daniel da Silva Cruz
- Fábio Gil de Brito
- João Paulo de Assis
- Pedro Soares dos Santos
- Reginaldo Alves Puluca
- Sílvio Aparecido de Araújo
- Donizete Aparecido da Silva
- Evandro Ferreira

#### **USUÁRIOS - ETEC**

- Claudineia Moreira Silva da Mata
- Clélia Cristina Santos S. Rodrigues
- Cassiane dos Santos Barro Silva
- Janaina Alves dos Santos
- Alexandre da Silva
- Aliney Poliszuk de Azevedo
- Brenda Silva da Costa
- Maria Cleonice Franco Alvino
- Adriana Ramó Alves Ribeiro

#### **USUÁRIOS - IGREJA BATISTA CENTRAL**

- Izabel M. S. Conta
- Alipio Ferreira dos Santos
- Claum Miller Santo
- Wilson Simão da Silva
- Jerson Theadow dos Silva
- Genésio Cândido da Rocha

### **USUÁRIOS - CASA PAI**

- Martinho Martins
- José Salvador de Brito
- Marcos Antonio Leni
- Guilherme Martins Jaques
- Valdeci Miranda
- Jaime Leonel B. Dos Santos
- Francisco de Assis Miranda
- Elício P. Assunção
- Fernando Marcelino
- Weder dos Santos
- Luiz Roberto do Carmo
- Luciano Esgalha
- Fernando da Silva
- Antonio Caroba dos Reis.
- Luiz Carlos Alves

### **USUÁRIOS - ESF 1**

- Adilson Carlos Zacarias
- Andrea M. Moralles
- Maria Aparecida da Silva

### **USUÁRIOS - APOSENTADOS**

- Dilson Raimundo Petrucio
- Luiza de Souza Marin

### **TRABALHADORES - HOSPITAL/PRONTO SOCORRO**

- Heduardo Henrique Silva Costa
- Jeferson Nogueira de Lima

### **TRABALHADORES - ESF 1**

- Joice Ludovino Bezezi de Oliveira
- Elenice Maria de Souza
- Soraia Sietto

### **TRABALHADORES - ESF 4 e 5**

- Leticia Dias Marques Gomes
- Ana Claudia da Silva Mariano
- Sandra Helena de Sá Basto

### **PRESTADORES - HOSPITAL REGIONAL DE ILHA SOLTEIRA**

- Daniela Amais Miranda
- Oênis Rodrigues Lima

### **PRESTADORES - CASA PAI**

- Jackeline Priscilla Marques dos Santos
- Alison Guerra
- Gabriela F. M. Malheiros Monteiro
- Maria Emilia Gunon
- João Batista Alves
- Pedro Antonio Neri

## **Plenário Geral da Conferência**

A 6ª. CONFERÊNCIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE ILHA SOLTEIRA, realizou-se no dia 28 de julho de 2017, com início às 7h30' e término às 14h10'. Com grande participação de usuários, trabalhadores, prestadores e gestores da saúde, os trabalhos de credenciamento do público participante foram abertos, procedendo-se à coleta de assinaturas e distribuição de crachás de identificação. A senhora Ângela Maria Ruiz, cerimonial designada, procedeu às formalidades para início e composição da mesa, convidando os membros a saber: Luiz Carlos Barbosa, Coordenador Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde; Rodolfo Cesar Batista Martins representando o Prefeito Municipal Otávio Augusto Giantomassi Gomes, ausente por viagem a serviço do município; Eliana Luzia Covre Dias Martinez, Secretária Municipal de Saúde; Ricardo Casagrande representando o presidente da Câmara Municipal de Vereadores Emanuel W. Zinezi, ausente por motivo médico-profissional; Dilson Raimundo Petrucio, representando os usuários do SUS. Após a composição da mesa foi entoado o Hino Nacional. O cerimonial procedeu à leitura pertinente de documentos relativos aos objetivos e ações da presente Conferência, em seguida foi dada a palavra ao representante do Prefeito Municipal, senhor Rodolfo Cesar Batista Martins, o qual ao final de seu discurso deu por aberta a realização da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira cujo tema central foi designado como **“Vamos Cuidar bem do SUS, para o SUS cuidar bem das pessoas”**.

Fizeram uso de oratória todos os membros componentes da mesa de honra do evento. A palavra da Secretária Municipal de Saúde, senhora Eliana Luzia Cobre Dias Martinez foi no sentido de que a participação da comunidade é muito importante e essencial para consolidar o Controle Social através dos serviços de saúde do SUS e de que é enorme a satisfação em poder colaborar com mais este exercício de cidadania. Disse Eliana que “A realização desta 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira expressa os desejos e anseios da população de Ilha Solteira com relação à implementação do SUS que queremos, apontando caminhos e orientando ações para que os usuários, trabalhadores, prestadores e gestores, comprometidos com a construção de um efetivo e

“Vamos cuidar bem do SUS

Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

funcional sistema de saúde, sejam capazes de atender às demandas de saúde em nosso município através das propostas que aqui são apresentadas, serão discutidas e aprovadas em Plenário Final”.

Para a palestra de abertura foi convidado o pedagogo Claudio Galvão, Consultor de Saúde e representante do COSEMS/Conselho dos Secretários Municipais de Saúde, o qual de forma didática e de muito aproveitamento versou sobre o SUS – Sistema Único de Saúde.

Visando a análise, discussão e deliberação de todas as propostas colhidas nas pré-conferências realizadas em locais diversos do município, o cerimonial procedeu à convocação dos coordenadores e relatores dos quatro eixos objetos de discussão, para os quais foram dada a missão de retirar/melhorar/adequar as propostas colhidas junto aos usuários do SUS e trabalhadores de saúde. Após exaustivos e produtivos debates acalorados com os participantes de cada eixo, foram selecionadas as propostas para a aprovação junto ao Plenário Geral, no horário das onze horas e quinze minutos deu-se uma pausa para lanche aos participantes. Às onze horas e trinta minutos o Cerimonial reiniciou os trabalhos do Plenário Geral, orientando todos os participantes sobre os procedimentos adotados em cada um dos eixos, de forma isolada, passando-se à convocação de cada coordenador para a apresentação final das propostas analisadas.

***EIXO I – O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços básicos de saúde: ESF, USB III, VISA, CCZ, FARMÁCIA, CENTRO ODONTOLÓGICO.***

***EIXO II – O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços básicos de saúde: CEREST, NUSAM, CAPS, TED, UBS 4, CERDIF.***

***EIXO III – O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços básicos de saúde: CASA PAI, SEIVA, APAE, ADIS, PATAS SOLIDÁRIAS.***

***EIXO IV – O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços básicos de saúde: HOSPITAL E PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO.***

Após exaustivos e longos debates com intervenções de usuários, trabalhadores, prestadores e representantes do gestor da saúde municipal, foi apresentada a relação final das propostas aprovadas nesta 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira, que apresentamos nos quadros a seguir:

## **Relação Final das Propostas**

### **EIXO I**

O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços de saúde: **ESF– USB III – VISA – CCZ – FARMÁCIA – CENTRO ODONTOLÓGICO**

#### **PROPOSTAS:**

- 01.** Agilizar a realização de consultas, exames e diagnóstico;
- 02.** Garantir a atualização e cadastramento pelos ACS;

“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

- 03.** Garantir as atividades de agentes comunitários nas suas áreas de atuação, garantindo a visita mensal
- 04.** Não permitir desvios de função de todos os trabalhadores da saúde;
- 05.** Garantir o fornecimento de todos os materiais necessários ao funcionamento de todas as unidades de saúde;
- 06.** Ampliar a oferta de cotas para sessões de fisioterapia para a população;
- 07.** Não permitir a priorização de atendimentos de saúde por solicitação e/ou interferência de vereadores e outras fontes semelhantes;
- 08.** Adequação da estrutura física dos pontos de atendimento da equipe rural do Cinturão Verde e Ypê;
- 09.** Estender o atendimento as unidades de saúde do ESF Rural para 2 períodos em 2 vezes na semana;
- 10.** Incluir o bairro Morada do sol e recanto das águas no território de saúde da família;
- 11.** Destinar um profissional dentista para fazer parte das equipes de PSF;
- 12.** Equipar, modernizar e estruturar o Centro Odontológico como um Centro de Especialidades Odontológicas;
- 13.** Estabelecer e formalizar a comunicação (escrita, telefone e reuniões) de forma contínua entre os profissionais da ESF e PS;
- 14.** Educação e conscientização à população sobre o fluxo de atendimento dos serviços de saúde no município;
- 15.** Melhorar e qualificar o atendimento na farmácia municipal;
- 16.** Incentivar a população a efetuar a doação de medicamentos fora de uso;
- 17.** Divulgar e qualificar os serviços de Ouvidoria Municipal;
- 18.** Qualificar atendimento dos profissionais de saúde quanto a comunicação, orientações e direcionamentos para com o usuário;
- 19.** Disponibilizar agentes administrativos para atendimento, evitando-se que estagiários e/ou mirins (não capacitados) exerçam essa função;
- 20.** Fazer cumprir a obediência e disciplina aos horários dos dentistas, erradicando-se a perda de tempo com atrasos, telefones, café, roda de conversas, etc.;
- 21.** Controle por ponto eletrônico de todos os profissionais médicos da saúde na UBS III e IV;
- 22.** Garantir a efetividade nas atividades de controle de endemias e animais peçonhentos (ex. combate as escorpiões e/ cobras), e aplicação de multas aos moradores que não mantem limpo os seus domicílios e terrenos;
- 23.** Efetividade na fiscalização da manipulação de alimentos servidos à população (ex. fatiamento de queijos, salames, presunto, etc.);
- 24.** Fazer cumprir adequadamente a emissão de laudos, relatórios e visita domiciliar pelos profissionais médicos;
- 25.** Implantar o Plano de Carreira para os trabalhadores da Saúde;
- 26.** Disponibilizar os insumos, EPI's, uniformes, etc. para todos os trabalhadores da saúde.
- 27.** Melhorar e ampliar os serviços de castração através do CCZ (Zoonose);
- 28.** Efetivar os concursados para preencher os cargos disponíveis na área da Saúde Municipal;
- 29.** Disponibilizar 01 médico clinico geral, pelo menos uma vez no mês, para atender os idosos do Centro Dia;

“Vamos cuidar bem do SUS

Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

30. Ampliar e Divulgar programas de atividade física para a população;
31. Realizar parcerias com a região para realização de mutirão de cirurgias no municípios;
32. Implantação de academia de saúde, estrutura e programa do Ministério da Saúde, possibilitando atuação de equipes com palestras e oficinas e outras atividade físicas visando o bem estar da população ilhense;
33. Garantir continuidade de trabalhos de prevenção as drogas e a AIDS;
34. Garantir o transporte de busca de animais em situação do risco pelo CCZ
35. Readequar a política de recursos humanos;
36. Garantir a continuidade de Programas de Saúde;
37. Garantir o fornecimento de serviços de saúde a população, conforme a demanda, das 7:30 as 17:00hs, estendendo o horário até as 19:00hs;
38. Ampliar a oferta de cirurgias eletivas;
39. Garantir o atendimento da demanda espontânea com classificação de risco durante o período de expediente nas ESF;
40. Conscientização e responsabilização dos usuários na sua presença em consultas, exames e cirurgias.

## **EIXO II**

**O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços de saúde:  
CEREST – NUSAM – CAPS – TFD – UBS IV - CERDIF**

### **PROPOSTAS:**

01. Qualificação e Humanização do profissional de saúde para melhorar a qualidade no acolhimento e direcionamento correto e orientação de fluxo.
02. Profissional imparcial e específico para função de ouvidor e divulgação mensal sobre os dados no mural das UBS's.
03. Realização de mutirão para exames de encaminhamento da atenção básica.
04. Aumentar e agilizar as cotas de consultas e exames, como forma de agilizar os diagnósticos e procedimentos médicos.
05. Garantir ações de educação continuada de saúde para os profissionais para que divulguem o fluxo dos serviços de saúde.
06. Humanização no acolhimento e no direcionamento do TFD.
07. Fiscalização com relação a carona e segurança do paciente.
08. Divulgação da ouvidoria nos veículos do TFD (adesivos).
09. Efetividade no transporte individual indicado pelo médico.
10. Não permitir a priorização de atendimentos de saúde por solicitação e/ou interferência de vereadores e demais autoridades, e o uso do carro da câmara para transporte de pacientes (fazer moção de repúdio).
11. Melhorar o Programa de Prevenção de Saúde do homem e trabalho educativo para conscientizar a população masculina.
12. Disciplinar e obrigar que os profissionais médicos da UBS registrem seus horários de atendimentos.
13. Divulgação a população sobre o fluxo e o funcionamento dos serviços de saúde municipal.

“Vamos cuidar bem do SUS

Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

14. Disponibilizar agentes administrativos para atendimento, evitando-se que estagiários e/ou mirins (não capacitados) exerçam essa função.
15. Maior interação entre Núcleo de Saúde Mental e Pronto Socorro que envolvem a comunicação, informação e retro informação.
16. Plano de Carreira para os servidores de saúde e valorização do profissional através de formação continuada e adequação salarial.
17. Elaborar uma política de Recursos Humanos para os servidores municipais neles inclusos o da Saúde.
18. Organização e priorização para manutenção nos veículos da frota da saúde, e que os veículos fiquem sob a administração da Secretaria da Saúde.
19. Reativação do GTH (Grupo de Trabalho em Humanização) para atuação eficiente nos serviços de saúde.
20. Contratar substitutos adequados para suprir os profissionais em férias, licenças prolongadas.
21. Efetividade de atendimento na UBS para diminuir os encaminhamentos ao Pronto Socorro.
22. Manter os serviços de fisioterapia no CEREST e viabilizar a contratação de mais 1 profissional nesta área.

### **EIXO III**

O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços de saúde: **CASA PAI – SEIVA – APAE – ADIS – PATAS SOLIDÁRIAS**

#### **PROPOSTAS:**

01. Garantir ações de educação continuada de saúde;
02. Melhorar os serviços de assistência aos dependentes químicos no município;
03. Divulgar e qualificar os serviços de Ouvidoria Municipal;
04. Qualificar atendimento dos profissionais de saúde quanto a comunicação, orientações e direcionamentos para com o usuário;
05. Divulgação à população sobre o fluxo e o funcionamento dos serviços de saúde municipal e OSC's;
06. Desenvolver trabalho educativo de apoio às atividades e serviços prestados pelas entidades de proteção aos animais;
07. Divulgar todas as informações que envolvem o acesso a rede de atendimento de saúde municipal;
08. Controle por ponto eletrônico de todos os profissionais da saúde;
09. Aceitar e averiguar as denúncias da população em todas as áreas da saúde, com retroativa ao solicitante;
10. Estabelecer meios de comunicação efetiva sobre as demandas relacionadas aos serviços e rotinas da Saúde;
11. Implantar o Plano de Carreira para os trabalhadores da Saúde;
12. Publicar e distribuir cartilha informativa sobre o funcionamento do SUS no âmbito da saúde municipal e os encaminhamentos externos;
13. Ampliar o apoio à ADIS quanto à prestação de serviços à população;

“Vamos cuidar bem do SUS

Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

14. Integração e comunicação entre os serviços do Hospital e áreas de saúde municipal, possibilitando comunicação efetiva para a solução dos problemas de saúde dos usuários do SUS;
15. Humanizar os serviços de saúde em toda a sua extensão, como forma de atendimento com respeito e dignidade para com o usuário;
16. Maior integração entre médicos, enfermeiros, farmacêuticos, agentes de saúde, hospital, secretaria da saúde e executivo municipal;
17. Garantir parcerias com instituições do município visando a realização e integração de ações de saúde municipal;
18. Implantar programas de prevenção as drogas;
19. Garantir a não interferência da gestão de saúde e do poder legislativo(vereadores) no fluxo de atendimento da Unidade de Saúde;
20. Diminuir a influência de vereadores na interferência na rotina de serviços;
21. Que os protocolos de atendimento sejam respeitados pelos vereadores/agentes externos;
22. Implementar as ações das OSC's de proteção aos animais;
23. Ampliar a divulgação dos trabalhos realizados por todas OSC's;
24. Ofertar cartilha educativa sobre os serviços prestados à população de rua;
25. Ampliar a oferta de informação á população sobre o funcionamento do SUS;
26. Ampliar e garantir a oferta de serviços a população de dependentes químicos;
27. CASA PAI: Ampliar o atendimento/acompanhamento para o período noturno (pernoite) e finais de semana para usuários do serviço inclusos no programa de tratamento ambulatorial;
28. Ser território de referência da equipe de saúde (agentes de saúde/médicos da família);
29. Parceria com educador físico do município para atividades físicas;
30. Instalação/controle/manutenção do ponto eletrônico para todos os funcionários da saúde;
31. Garantir parceria em o seiva ações de prevenção as IST, AIDS; Hepatites virais e sífilis junto a populações mais vulneráveis (mulheres, adolescentes, idosos e população LGBT);
32. Disponibilizar o acesso eletrônico “prontuário” profissionais: Psicólogo/Terapia Ocupacional/Assistente social;
33. Estrutura física para a instalação da Associação dos Diabéticos;
34. Elaborar projeto de política de posse responsável de animais em parceria com as OSC's.

## **EIXO IV**

O papel do usuário e do trabalhador no fortalecimento do SUS nos serviços de saúde: **HOSPITAL E PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO**

### **PROPOSTAS:**

01. Disponibilizar número maior de profissionais e recursos financeiros para atender a demanda de cirurgias eletivas;
02. Não permitir a priorização de atendimentos de saúde por solicitação e/ou interferência política e outras fontes semelhantes, garantindo a implementação dos protocolos clínicos e divulgar os meios de denúncias, através das vias de comunicação (rádio, jornal, internet, etc);
03. Garantir e melhorar a qualificação dos profissionais de saúde que atendem no Pronto Socorro;

“Vamos cuidar bem do SUS

Para o SUS cuidar bem das Pessoas”

04. Garantir a adequada classificação de risco no Pronto Socorro que seja realizado por enfermeiro;
05. Disponibilizar as cotas de tomografia pelo SUS aos usuários do município;
06. Estabelecer e formalizar a comunicação (escrita, telefone e reuniões) de forma contínua entre os profissionais da ESF e do Hospital;
07. Divulgar em todos os serviços de saúde os serviços de Ouvidoria Municipal;
08. Qualificar atendimento dos profissionais da rede municipal de saúde quanto a comunicação, orientações e direcionamentos para com o usuário;
09. Treinamento para capacitação de atendimento por todos os trabalhadores da saúde;
10. Garantir interação entre Núcleo de Saúde Mental e Pronto Socorro que envolvem a comunicação, informação e contra referência;
11. Divulgar à população sobre o fluxo e o funcionamento dos serviços de saúde municipal;
12. Qualificar o acolhimento, classificação de risco e fluxo de atendimento entre as UBS's e Pronto Socorro;
13. Publicar e distribuir cartilha informativa sobre o funcionamento do SUS no âmbito da saúde municipal e os encaminhamentos externos;
14. Determinar que os médicos do Hospital Regional atendam às necessidades dos usuários do SUS;
15. Integração e comunicação entre os serviços do Hospital e áreas de saúde municipal, possibilitando comunicação efetiva para a solução dos problemas de saúde dos usuários do SUS;
16. Modernizar os equipamentos e os serviços de Radiologia;
17. Disponibilizar os serviços de Radiologia para atendimento diário (24 horas) de segunda a domingo, inclusive feriados;
18. Viabilizar efetivamente o agendamento rápido de consultas, exames e cirurgia, com listagem pública de protocolo para conhecimento da população;
19. Melhorar o sistema de marcação de exames como forma de eliminar a espera longa para a sua realização;
20. Melhorar as acomodações da sala de pré-atendimento e sala de espera no Pronto Socorro;
21. Reformar e melhorar a área de internação hospitalar;
22. Climatizar os quartos de internação hospitalar dos usuários do SUS;
23. Melhorar a sinalização e orientação ao público no Hospital Regional;
24. Garantir a assistência do médico que está em sobre aviso para os usuários do SUS no Pronto Socorro;

## **Moção de Repúdio**

O plenário geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira, de forma unânime, decidiu em apresentar **MOÇÃO DE REPÚDIO**, pela qual abomina a prática de clientelismo através da interferência de vereadores, autoridades e agentes externos nos serviços de saúde de nosso município, seja pela preferência nos atendimentos assim como no uso dos veículos da Câmara Municipal para transporte para fora do domicílio (TFD).

## **Moção de Apoio**

O plenário geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira, também, decidiu em conceder **MOÇÃO DE APOIO** aos Agentes Comunitários de Saúde de Ilha Solteira, a qual foi objeto de decisão unânime da plenária, entendendo o Plenário Geral do papel essencial, relevante e brilhante desempenhado pelos agentes municipais nas políticas públicas de saúde.

## **Considerações Finais**

Com este Relatório Final descrevemos todo o processo de construção e realização da **6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira**, demonstrando que foi absolutamente transparente e democrático, sendo todas as decisões deliberadas pela Comissão Organizadora.

Aguardamos com este trabalho, que todas as questões analisadas e deliberadas pelo Plenário Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira sejam devidamente encaminhadas e sejam objeto de fundamentação para solução dos problemas apresentados.

## **Anexos**

- 01. Decreto Municipal 6348 de 17 de julho de 2017;**
- 02. Portaria Municipal 572/2017 de 17 de julho de 2017;**
- 03. Regimento Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira;**
- 04. Convite para a Conferência;**
- 05. Ata da Reunião Ordinária do CMS de 19 de julho de 2017 (aprovação do regimento);**
- 06. Ata 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira;**
- 07. Moção de Repúdio à interferência na Saúde de Vereadores e outros agentes de governo;**
- 08. Moção de Apoio aos Agentes Comunitários de Saúde;**
- 09. Registro fotográfico do evento;**
- 10. Listagens de presença.**

## **Comissão Organizadora**

**Presidente:** Eliana Luzia Covre Dias Martines

**Coordenador Geral:** Luiz Carlos Barbosa

**Secretário *Ad Doc*:** Osmar Martins de Oliveira

**Relatora:** Márcia Rodrigues Rocha

**Secretária de Credenciamento:** Inaya Ananias Weijenborg

## **Organização e Supervisão Geral**

Ana Paula Ramilo Tencarte

## **Cerimonial**

Ângela Maria Ruiz

## **Equipe de Credenciamento**

Inaya Ananias Weijenborg, Márcia Regina da Silva Rúbio, Amanda Carolina Martins de Carvalho, Claudinéia Brito dos Santos Scavazini, Maria Emília Gusson, Jaqueline Pricilla Marques dos Santos

## **Equipe de Apoio e Circulação**

Eliana Luzia Covre Dias Martines, Ana Paula Ramilo Tencarte, Luiz Carlos Barbosa, Mário Márcio Estremote, Karine Corciolli Miguel Magnani e Márcia Regina da Silva Rúbio.

## **Apoio/Sonorização**

Silvio Adriano de Almeida

## **Eixos – Coordenação e Relatoria**

**Eixo Temático 1: Osmar Martins de Oliveira e Eliana Luiza Dias**

**Eixo Temático 2: Larissa Mara C.S. Penha e Heduardo Henrique Silva Costa**

**Eixo Temático 3: Claudinéia Brito dos Santos Scavazini e Gisele P. Faria**

**Eixo Temático 4: Inaya Ananias Weijenborg e Eliane Oliveira Brassalote**

## **Agradecimento Especial**

**UNESP – Campus de Agronomia de Ilha Solteira**

**ACEIS - Associação Comercial e Empresarial de Ilha Solteira**

**Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ilha Solteira**

**Secretaria Municipal de Saúde de Ilha Solteira**

**ILHA SOLTEIRA, 28 DE JULHO DE 2017**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

19

## **ANEXO 01:**

**Decreto Municipal 6348 de 17 de julho de 2017**



"Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas"



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

20

## **ANEXO 02:**

**Portaria Municipal 572/2017  
de 17 de julho de 2017**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

21

## **ANEXO 03:**

# **Regimento Geral da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

22

## **ANEXO 04:**

### **Convite para a Conferência**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

23

## **ANEXO 05:**

### **Ata da Reunião do CMS (Aprovação do Regimento)**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

24

## **ANEXO 06:**

### **Ata da 6ª. Conferência Municipal de Saúde de Ilha Solteira**

## **ANEXO 07:**

### **Moção de Repúdio**



“Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas”



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP  
**ILHA SOLTEIRA**

26

## **ANEXO 08:**

### **Moção de Apoio**



"Vamos cuidar bem do SUS  
Para o SUS cuidar bem das Pessoas"



PREFEITURA / ESTÂNCIA TURÍSTICA - SP

**ILHA SOLTEIRA**

27

## **ANEXO 09:**

### **Registro Fotográfico do Evento**

## **ANEXO 10:**

### **Listagens de Presença**